

Kundenbefragung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir sind ständig bestrebt unseren Kunden erstklassige Produkte und einen guten Service zu bieten. Aus diesem Grund sind wir sehr an Ihrer Meinung interessiert – sind Sie mit uns zufrieden, was gefällt Ihnen an uns, was müssen wir besser machen?

Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit für unseren Fragebogen nehmen könnten und uns diesen ausgefüllt per Fax (+49 (0) 59 21 / 80 80 – 911) oder per E-Mail (philip.fimmen@moelle-egh.de) zurücksenden würden.

Bewertung (nach Schulnoten) 1=sehr gut; 2=gut; 3=befriedigend; 4=ausreichend; 5=mangelhaft	1	2	3	4	5
Kompetenz der Ansprechpartner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erreichbarkeit der Ansprechpartner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit der Ansprechpartner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualität der Produkte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lieferzeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einhaltung der zugesagten Liefertermine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reklamationsbearbeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flexibilität bei Änderungen, Sonderwünschen, Kurzterminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zeitliche Bearbeitung von Anfragen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Raum für Kritik und Anregungen

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ort, Datum

Unterschrift/Stempel
